



UN GRAND MERCII !

En 2023 vous étiez 181 à avoir répondu à notre enquête satisfaction.

En 2024, vous avez été 489 à répondre !

Voici un retour sur vos réponses.





RETOUR SUR L'ENQUÊTE SATISFACTION 2024

2023

Réponses effectives : 181

SATISFACTION

Note moyenne sur 10 :

9,0

NPS

Note comprise entre -100 et + 100 :

76,6

2024

Réponses effectives : 489

SATISFACTION

Note moyenne sur 10 :

9,2

NPS

Note comprise entre -100 et + 100 :

83,7

La nouvelle méthode pour solliciter les familles, avec la tablette à la sortie de l'accueil, nous a permis d'augmenter significativement le nombre de réponses.

79% TRÈS SATISFAITS



18% SATISFAITS



Nous avons donc moins de 3% de mécontents, souvent lié à l'accueil fait rapidement par les animateurs en particulier sur les navettes.

Adjectifs :

parfait, heureux, varié, content, dynamique, bon, proposé, excellent, plein, bel, petit, super, satisfait, intéressant, premier, différent, ravi, agréable, sympa, grand

Mots :

animation, collègue, équipe, qualité, accueil, fille, lieu, top, stage, activité, cadre, animateur, semaine, fils, journée, centre, manet, encadrement, organisation, merci

Zone neutre

Les repas : 8,5

A maintenir

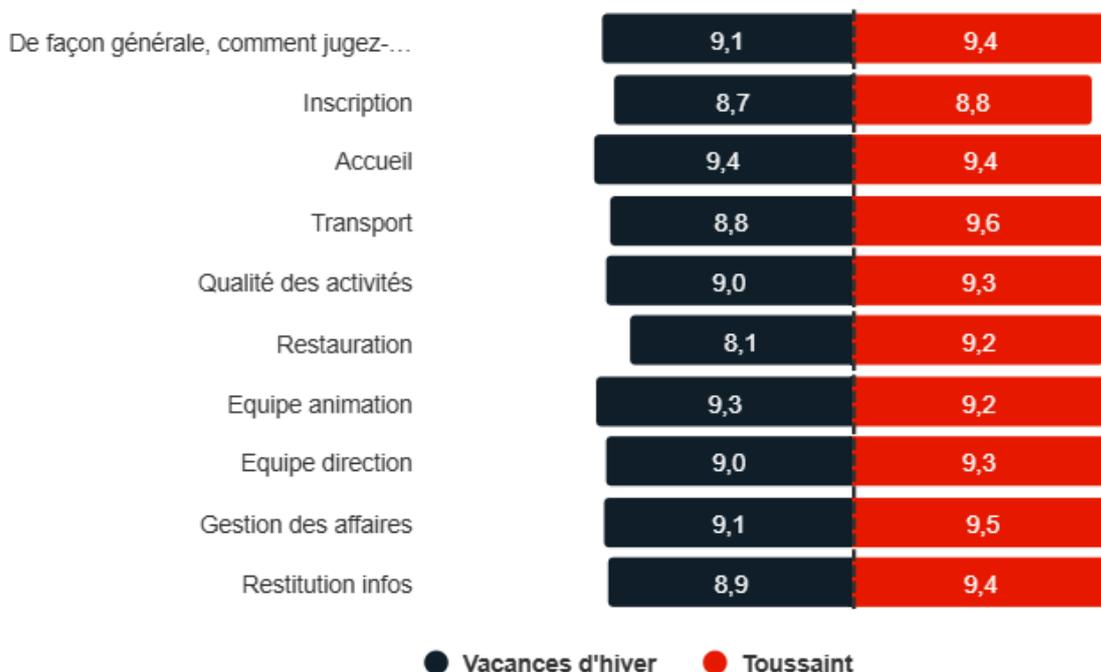
- Le transport : 9,0
- La gestion des affaires : 9,2
- Les informations sur la journée de l'enfant : 8,7
- La qualité des activités : 9,1
- Le lien avec l'équipe de direction : 9,0
- Les modalités d'inscription : 8,9

Point forts

- L'accueil : 9,3
- Le lien avec l'équipe d'animation : 9,2



À VOTRE ÉCOUTE POUR ÉVOLUER TOUTE L'ANNÉE



Les équipes ont pris en compte les remarques des familles tout au long de l'année, permettant ainsi une nette progression de la satisfaction. Cela se ressent également dans les commentaires :

« Parfois les enfants sont seuls au milieu de la pièce et personne viens les chercher chez les grands. A part ça, tout va bien. »

Hiver - Le Manet - CA-Immo

« Un grand merci pour la qualité de l'accueil, le sérieux et la gentillesse de toute l'équipe du Manet. L'équipe de Montrouge est toujours au top et avec le sourire »

Juillet - Montrouge (EVG) - CA-CIB

« Je trouve qu'il y a moins d'échange et de transmission avec l'équipe d'animation. La propreté des lieux s'est dégradée et mes enfants trouvent que la cantine est moins bonne. »

Printemps - Le Manet - AMUNDI

« Personnels toujours accueillant, disponibles, à l'écoute. Le partage d informations des journées avec photos entre autres. Les activités proposées au cours des journées au top ! Que du positif Merci à eux :) »

Toussaint - Le Manet - CA-GIP